

Apreciados señores Accionistas:

De conformidad con lo consagrado en los Estatutos Sociales y la normatividad vigente, a continuación presento el Informe de Gestión y los resultados financieros correspondientes al ejercicio del año 2015.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

Durante el año 2015 se llevaron a cabo las actividades necesarias para la constitución de la Compañía y posterior autorización como Aseguradora de Seguros Generales por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual fue plasmada en la Resolución 1460 del 26 DE Octubre de 2015.

Posteriormente, mediante resoluciones 1505, 1506, 1507 del 5 de Noviembre de 2015 y 1655 del 1 de Diciembre de 2015 dicha Superintendencia autorizó a la Compañía para la explotación de los ramos Montaje y Rotura de Maquinaria, Responsabilidad Civil, Transportes y Cumplimiento, respectivamente.

La estrategia de la Compañía para este primer año estuvo enfocada en desarrollar la infraestructura tecnológica adecuada, contratar personal idóneo y adecuar las oficinas para proveer a los futuros clientes de nuestra compañía un excelente servicio y tiempo de respuesta.

Es importante anotar que la planeación estratégica, proyecciones financieras y modelo operacional fueron presentados a la Superintendencia Financiera de Colombia y sustentados en reuniones con dicha Entidad, durante el proceso de aprobación.

2. CONTEXTO MACROECONÓMICO

La economía de Colombia muestra un desempeño sobresaliente en particular si se compara con otros países de Latinoamérica y en general con la economía mundial, sobre la que se puede evidenciar un crecimiento promedio superior y menos volatilidad en su comportamiento.

Las políticas establecidas en la década de los 90's así como las reformas económicas de la década pasada han permitido tener un manejo macroeconómico serio, coherente y de largo plazo lo cual se refleja en gran parte en los principales índices macroeconómicos que se van a exponer a continuación.

A. Población e ingreso por habitante

En el contexto de América Latina, Colombia se ubica como el tercer país con mayor población (ver Cuadro No. 1), con más de 48 millones de habitantes y un

crecimiento demográfico del 1.19% anual entre 2000 y 2015, lo que corresponde a un crecimiento de aproximadamente 575.000 habitantes por año.

Cuadro No. 1. Datos demográficos de Latinoamérica

| País | Población (Miles de habitantes) | Tasa de crecimiento poblacional |
|-----------------------------------|--|--|
| Argentina | 43 298 | 1,06% |
| Bolivia (Estado Plurinacional de) | 10 737 | 1,74% |
| Brasil / <i>Brazil</i> | 207 750 | 1,15% |
| Chile | 17 943 | 1,05% |
| Colombia | 48 229 | 1,19% |
| Costa Rica | 4 821 | 1,37% |
| Cuba | 11 422 | 0,17% |
| Ecuador | 16 144 | 1,65% |
| El Salvador | 6 298 | 0,45% |
| Guatemala | 15 920 | 2,32% |
| Haití | 10 750 | 1,53% |
| Honduras | 8 075 | 1,73% |
| México | 124 612 | 1,41% |
| Nicaragua | 6 086 | 1,28% |
| Panamá | 3 929 | 1,75% |
| Paraguay | 6 639 | 1,51% |
| Perú | 31 383 | 1,28% |
| República Dominicana | 10 531 | 1,39% |
| Uruguay | 3 430 | 0,22% |
| Venezuela (Rep. Bolivariana de) | 30 554 | 1,57% |
| Total | 618 551 | 1,27% |

Fuente: CEPAL (<http://www.cepal.org/es/estimaciones-proyecciones-poblacion-largo-plazo-1950-2100>). Consultado el 4 de enero de 2016.

El ingreso por habitante en Colombia en 2014 fue de US\$ 7.904 (Producto interno bruto per Cápita) sin embargo medido en términos de paridades de poder adquisitivo, el producto per cápita en 2014 fue de US\$13.357 (ver Cuadro No. 2). Aunque el PIB por habitante en 2014 fue inferior al de la región (US\$ 10.007), su crecimiento promedio anual en los últimos 14 años fue del 2.3%, lo cual la ubica por encima del promedio ponderado de Latinoamérica.

Cuadro No. 2. Comportamiento del PIB per Cápita en Latinoamérica

| País | PIB Per Cápita 2014 | PIB Per Cápita PPA 2014 | Crecimiento PIB per Cápita PPA (2000-2014) |
|----------------------|---------------------|-------------------------|--|
| Argentina | \$ 12.510 | N.A | N.A |
| Bolivia | \$ 3.124 | \$ 6.630 | 2,51% |
| Brazil | \$ 11.384 | \$ 15.838 | 1,76% |
| Chile | \$ 14.528 | \$ 22.346 | 2,04% |
| Colombia | \$ 7.904 | \$ 13.357 | 2,30% |
| Costa Rica | \$ 10.415 | \$ 14.918 | 1,80% |
| Cuba | \$ 6.790 | \$ 20.611 | 1,78% |
| Ecuador | \$ 6.346 | \$ 11.372 | 2,22% |
| El Salvador | \$ 4.120 | \$ 8.351 | 1,14% |
| Guatemala | \$ 3.673 | \$ 7.454 | 1,23% |
| Haiti | \$ 824 | \$ 1.732 | 1,00% |
| Honduras | \$ 2.435 | \$ 4.909 | 1,34% |
| Mexico | \$ 10.326 | \$ 17.108 | 1,59% |
| Nicaragua | \$ 1.963 | \$ 4.918 | 1,83% |
| Panama | \$ 11.949 | \$ 20.895 | 3,73% |
| Paraguay | \$ 4.713 | \$ 8.911 | 2,64% |
| Peru | \$ 6.541 | \$ 11.989 | 2,86% |
| República Dominicana | \$ 6.164 | \$ 13.262 | 2,22% |
| Uruguay | \$ 16.807 | \$ 20.884 | 3,16% |
| Venezuela, RB | \$ 12.772 | \$ 18.276 | 0,83% |

Fuente: Banco Mundial

(<http://data.worldbank.org/indicador/NY.GDP.PCAP.PP.CD>). Consultado el 4 de enero de 2016.

B. Calificación de Riesgo de Colombia e Inversión Extranjera

La economía colombiana ha tenido una percepción de riesgo que ha variado en las últimas décadas. Sobre este aparte se resalta que durante la contracción económica de finales de la década de los 90's, las calificadoras de riesgo disminuyeron la calificación de riesgo crediticio del país por debajo del grado de inversión (1999), situación que se mantuvo hasta el 2011 cuando las empresas calificadoras encontraron argumentos técnicos para disminuir la prima de riesgo país, colocando a Colombia en el grupo con grado de inversión.

Así las cosas la calificación crediticia del país, de acuerdo con las principales calificadoras de riesgo, se ha mantenido estable en el último quinquenio a pesar de la volatilidad de los mercados mundiales y de la degradación de la calificación de muchos países del vecindario tal como se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3. Calificaciones de riesgo crediticio país para Latinoamérica

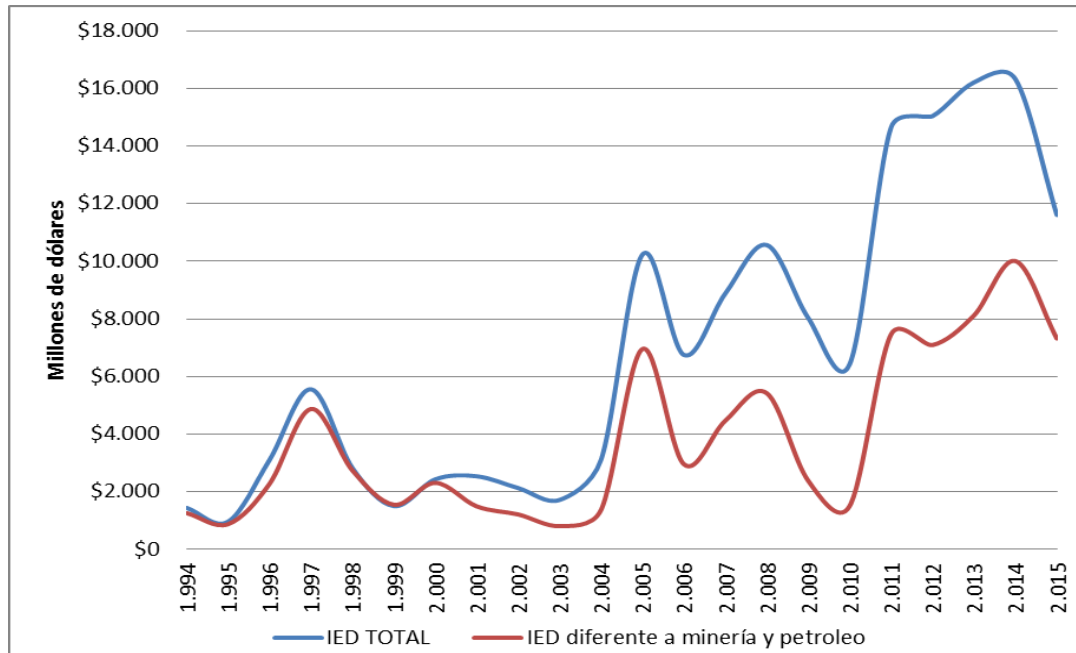
| País | S&P | Moody's | Fitch |
|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Argentina | SD-nm | Caa1 - Positive | RD |
| Brazil | BB+ negative | Baa3 stable | BB+ negative |
| Chile | AA- stable | Aa3 stable | A+ stable |
| Colombia | BBB stable | Baa2 stable | BBB stable |
| Costa Rica | BB stable | Ba1 stable | BB+ negative |
| México | BBB+ stable | A3 stable | BBB+ stable |
| Panamá | BBB stable | Baa2 stable | BBB stable |
| Perú | BBB+ stable | A3 stable | BBB+ stable |
| Venezuela | CCC negative | Caa3 stable | CCC |
| Uruguay | BBB stable | Baa2 stable | BBB- stable |
| Paraguay | BB Positive | Ba1 stable | BB stable |
| Ecuador | B stable | B3 stable | B stable |
| Spain | BBB+ stable | Baa2 positive | BBB+ stable |

Fuente: Trading economics (<http://www.tradingeconomics.com/country-list/rating>).
Consultado el 16 de diciembre de 2015.

De manera consecuente la inversión extranjera aumentó en el país, no solo por la mejora en la percepción del riesgo de crédito sino también por los excedentes de liquidez que presentaban los mercados desarrollados desde comienzos de la presente década, tal como se muestra en la Gráfica 1.

Pese a la caída en la inversión directa durante el 2015, principalmente por la menor inversión para la extracción de materias primas mineras y petroleras en todo el mundo, se puede apreciar como la inversión extranjera directa en sectores no minero-petroleros sigue teniendo un excelente comportamiento y se mantiene en un máximo histórico con excepción de lo registrado en el 2014.

Gráfica No. 1
Flujos de inversión extranjera directa



Fuente: Banco de la República. Cifras del sector externo. (2015 Q4 es un valor proyectado*)

Así las cosas se espera que Colombia siga siendo receptor de importantes flujos de capital que incentiven la promoción de nuevas empresas y fortalezcan la industria del país con el fin de garantizar importantes retornos a los inversionistas.

C. Desempeño de la economía colombiana durante los últimos años

Las principales variables macroeconómicas tales como el PIB, la inflación, la tasa representativa del mercado (TRM) y la tasa de desempleo tuvieron los siguientes comportamientos:

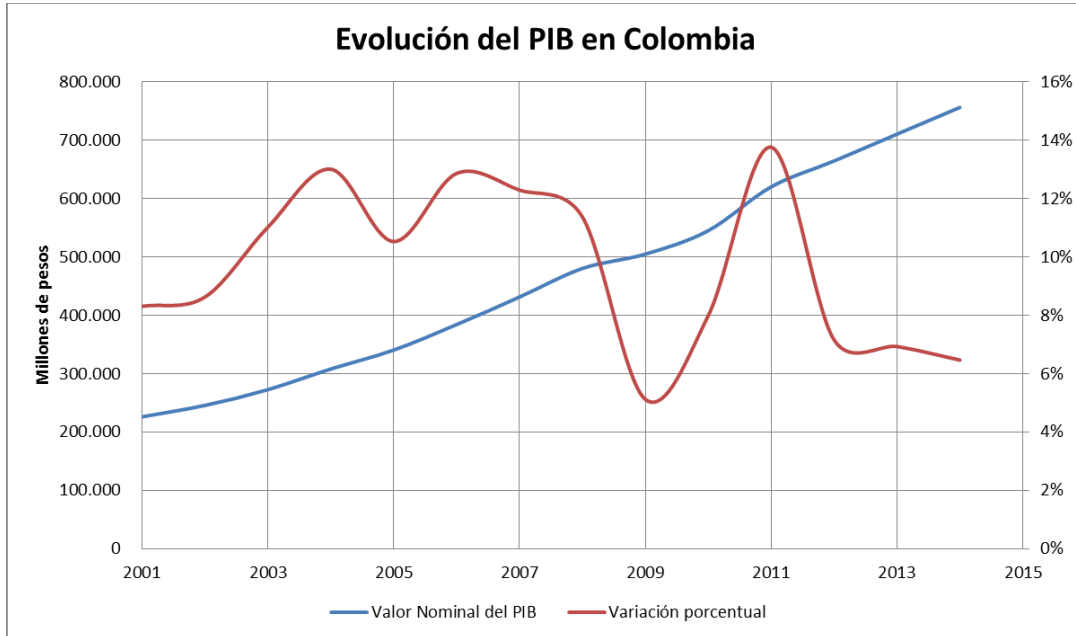
Producto Interno Bruto.

El Banco de la República a través de sus publicaciones estadísticas expone el crecimiento sostenido del PIB para el periodo 2000 -2014, tanto en pesos corrientes como en pesos constantes, tanto en pesos como en dólares, tanto en términos totales como en producto interno bruto por habitante.

En particular la Gráfica 2 expone el comportamiento nominal del PIB y sus crecimientos porcentuales para los últimos 15 años con los que se cuentan datos completamente analizados. Es así como se observa que el PIB se ha triplicado en los últimos 15 años, a la par del poder adquisitivo del colombiano promedio.

Si bien en el año 2015 se registraron importantes niveles de devaluación en la tasa peso/dólar, se puede constatar que el PIB por paridad adquisitiva ha aumentado por encima de dos veces en el presente siglo.

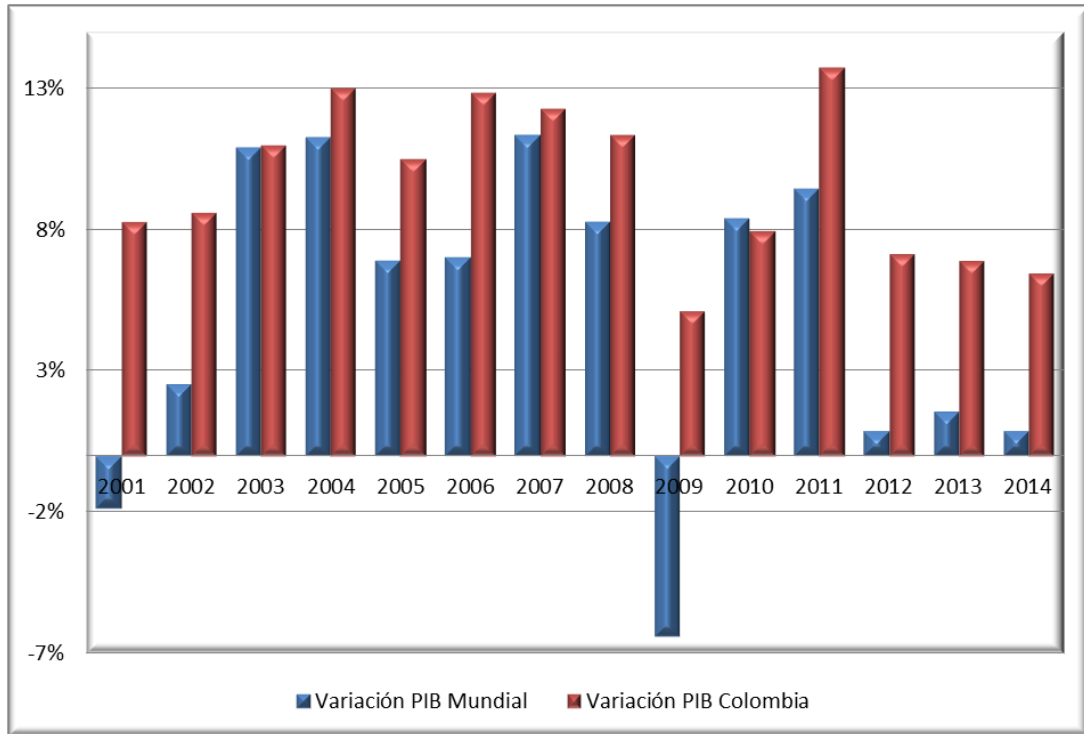
Gráfica No. 2: Comportamiento del PIB



Fuente: Banco de la República. <http://www.banrep.gov.co/es/pib> (PIB a pesos corrientes)

Adicionalmente se resalta que el contexto internacional para el periodo de análisis no ha sido sencillo, ya que se han experimentado importantes contracciones en los mercados durante la crisis del 2008 – 2010, recesiones en la Zona Euro, pérdida de dinamismo en los mercados asiáticos, así como un soft landing del crecimiento chino, lo cual añade valor al crecimiento sostenido de Colombia el cual ha mostrado menor volatilidad a la vez que un spread de crecimiento con respecto al PIB mundial tal como se observa en la Gráfica 3.

Gráfica No. 3: Crecimiento del PIB Mundial vs PIB Colombia



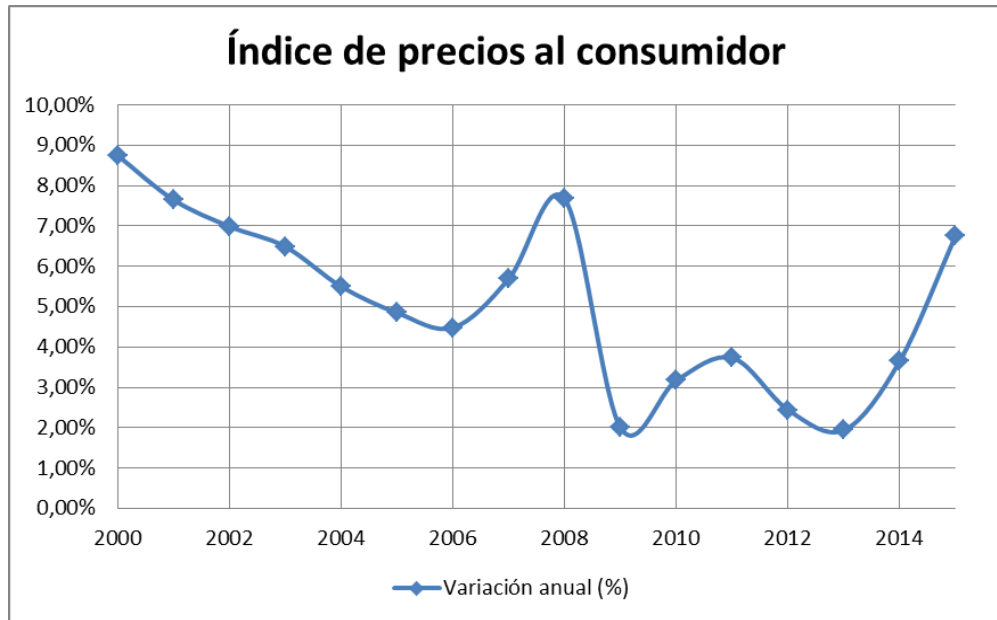
Fuente: Banco de la República y Banco Mundial.

Índice de precios al consumidor

El análisis de la inflación es el paso base para establecer la estabilidad de los precios en el país, en particular los valores de los productos y servicios que Zurich Colombia Seguros busca ofrecer. De acuerdo a la Gráfica 4, Colombia ha tenido un manejo macroeconómico ortodoxo a través del cumplimiento que el Banco de la República ha hecho del mandato constitucional de velar “por el mantenimiento de la capacidad adquisitiva de la moneda¹”.

Gráfica No. 4: Comportamiento de la inflación

¹ Constitución política de Colombia. Artículo 373.



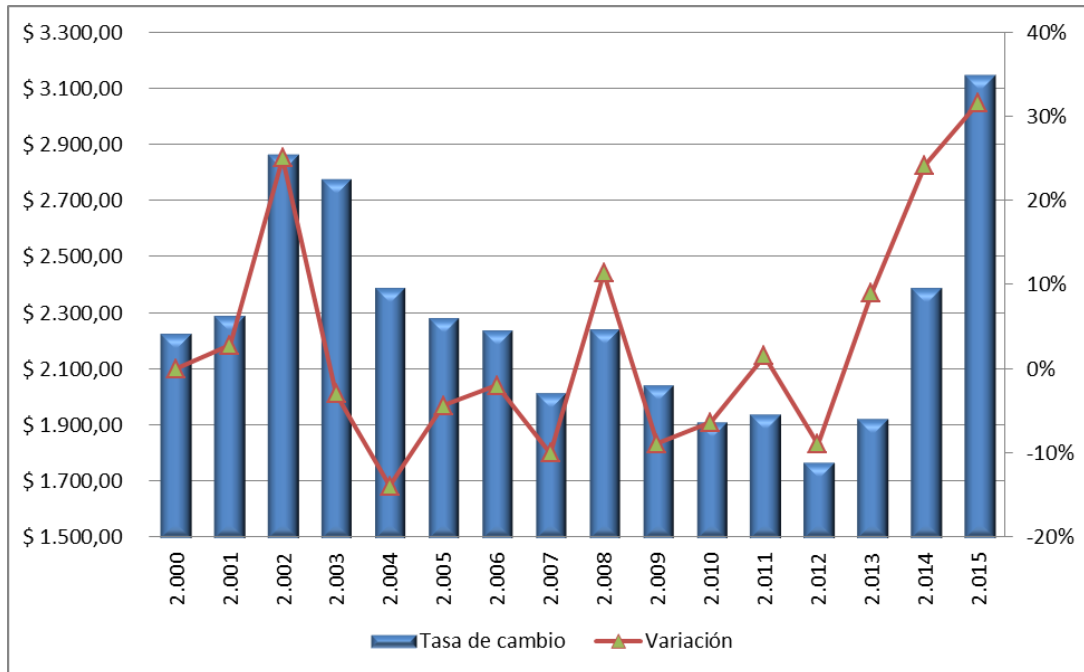
Fuente: Banco de la República. <http://www.banrep.gov.co/es/inflacion-basica>

Esa así como en los últimos 15 años la inflación en el país de ha mantenido en un solo dígito, situación nunca antes observada en la historia de Colombia y que se estima se va a mantener al menos en el corto y en el mediano plazo gracias a la fuerte independencia del Banco Central.

Tasa representativa del mercado TRM

La Gráfica No. 5 muestra los valores nominales de la tasa de cambio en los últimos 15 años y la variación anual de la TRM.

Gráfica No. 5: Comportamiento de la TRM



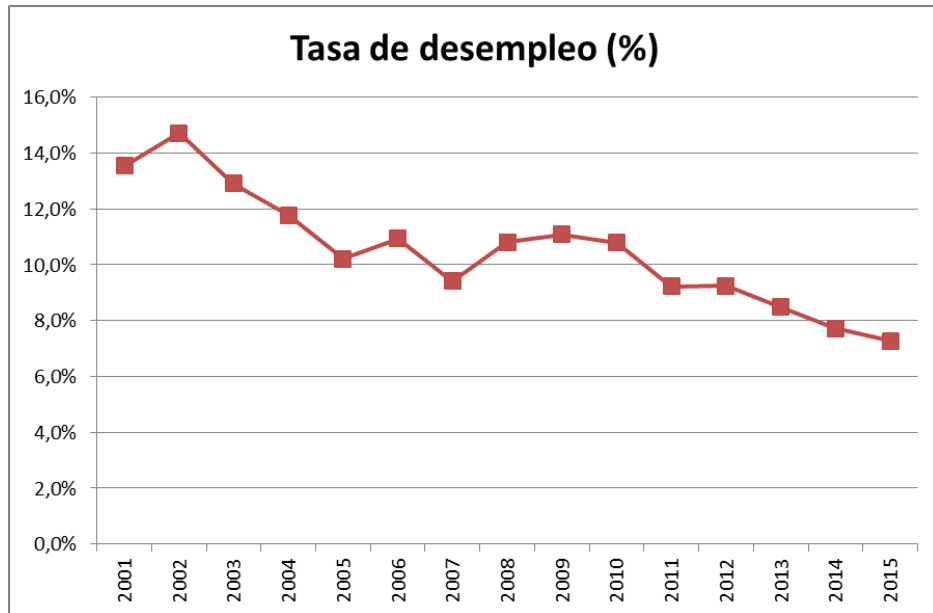
Fuente: Banco de la República. <http://www.banrep.gov.co/es/trm>

Se observa que la tasa de cambio peso/dólar ha tenido una importante variación, principalmente explicada por el aumento en la inversión extranjera directa y la exportación de hidrocarburos y minerales los cuales aumentaron de manera importante en el periodo 2002 – 2012 y disminuyeron en los últimos dos años.

Desempleo

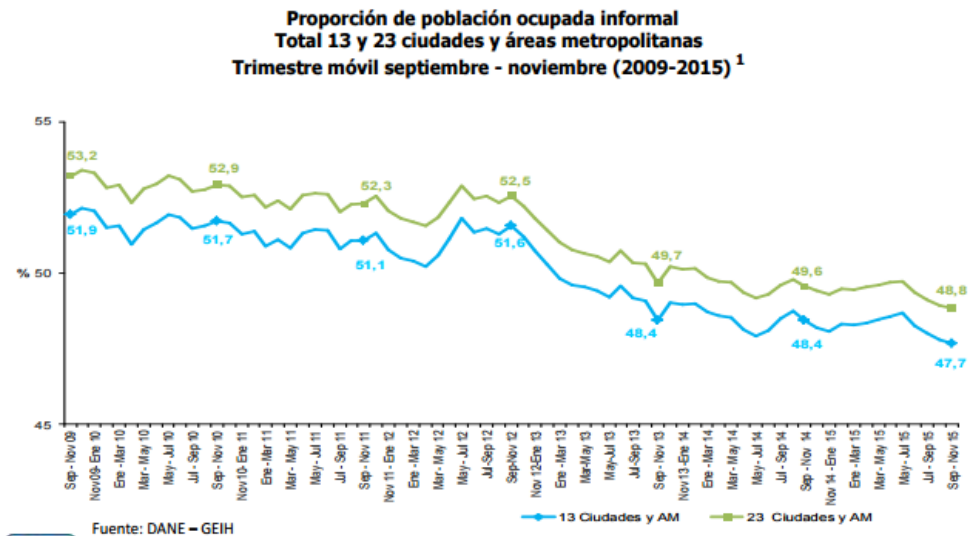
En relación con el índice de desempleo, en la Gráfica 6 se exponen los datos de la cifra de desempleo en el país y en la Gráfica 7 se muestra el nivel de informalidad del empleo en las principales ciudades de Colombia, las cuales agrupan cerca del 50% de la población total.

Gráfica 6. Tasa de desempleo en las principales ciudades de Colombia (Medida en noviembre de cada año)



Fuente: Banco de la República. <http://www.banrep.gov.co/es/tasas-empleo-desempleo>

Gráfica 7. Tasa de informalidad en las principales ciudades de Colombia



Fuente: DANE.

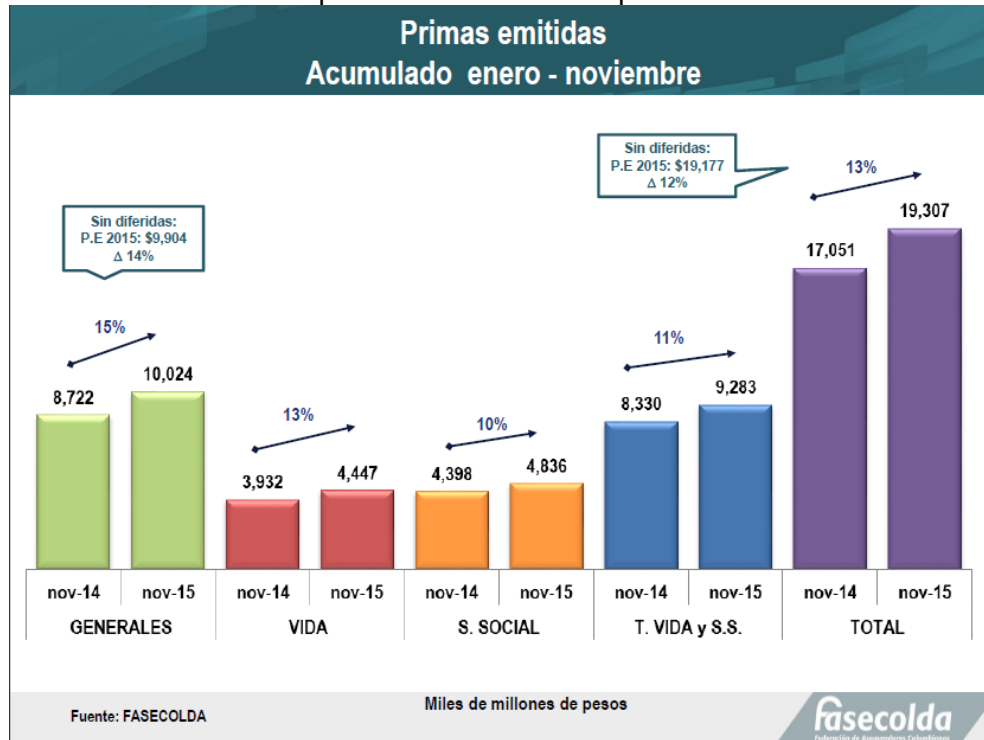
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ec_h_informalidad_sep_nov15.pdf

3. SECTOR ASEGURADOR

Las cifras de la industria aseguradora presentadas en este informe corresponden al corte de noviembre de 2015, últimas publicadas por FASECOLDA y la Superintendencia Financiera de Colombia.

En primer lugar el sector asegurador muestra un crecimiento sostenido con respecto a la vigencia anterior. En la Gráfica 8 se observa un crecimiento del 13% de la industria aseguradora y un 15% en seguros generales.

Gráfica 8. Crecimiento de las primas emitidas en los primeros once meses en Colombia

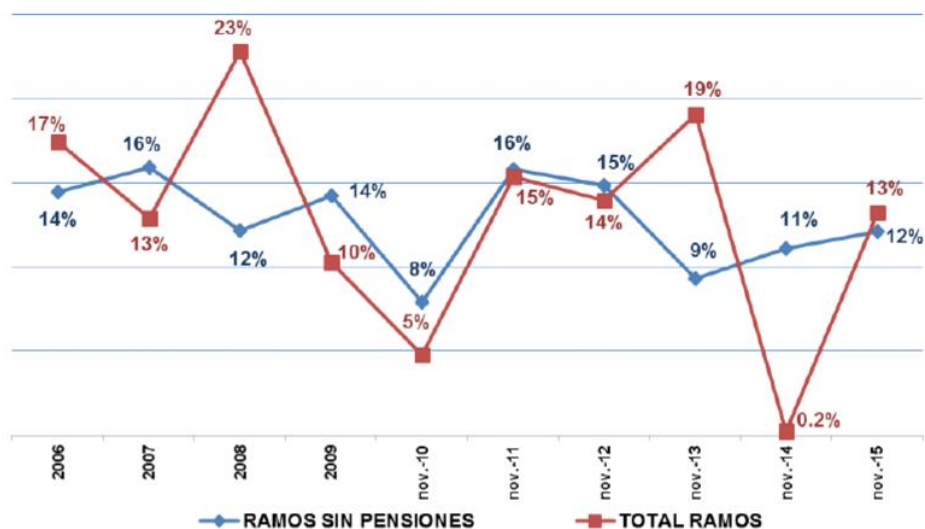


Fuente: FASECOLDA

Al revisar el crecimiento nominal del número de primas emitidas por la industria en los últimos 10 años, también muestran un crecimiento real para las compañías de seguros generales tal como se expone en la Gráfica 9.

Gráfica 9. Crecimiento de la emisión de primas en los últimos 10 años.

Crecimiento nominal de las primas 2006-2015



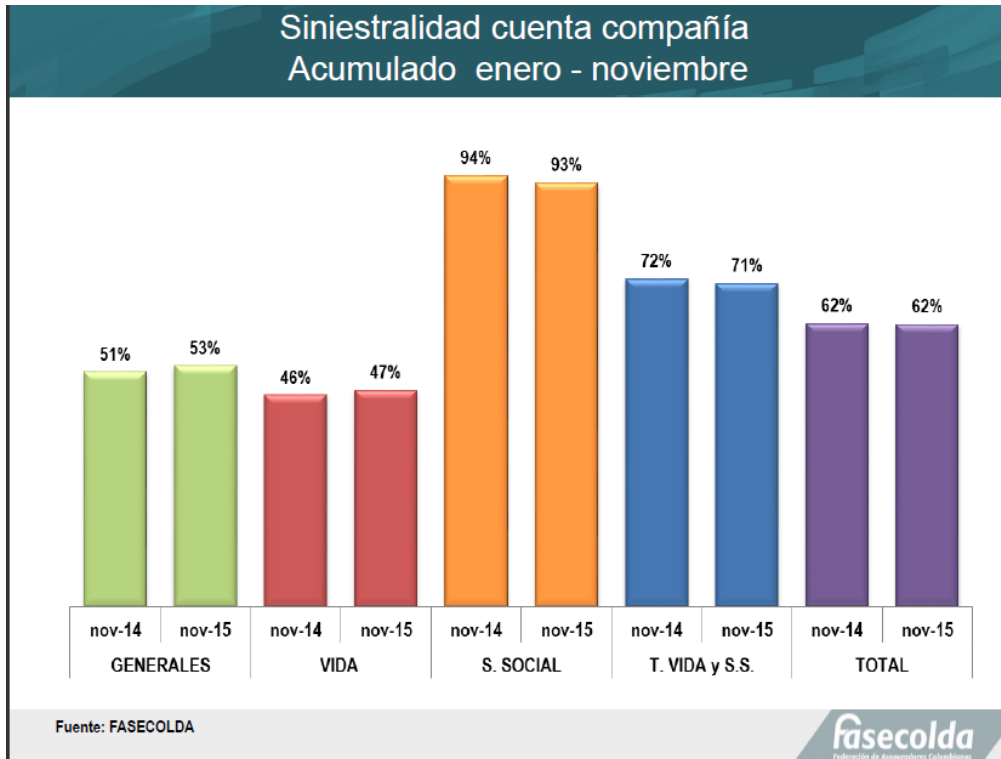
Fuente: FASECOLDA

fasecolda

Fuente: Fasecolda

Por otra parte la siniestralidad de la industria aseguradora ha mostrado estabilidad cuando se comparan los primeros once meses del 2015 con los once meses de la vigencia 2014. La Gráfica 10 también muestra que la siniestralidad consolidada de las compañías de seguros generales ha aumentado en cerca de 200pbs pasando de un 51% a 53%.

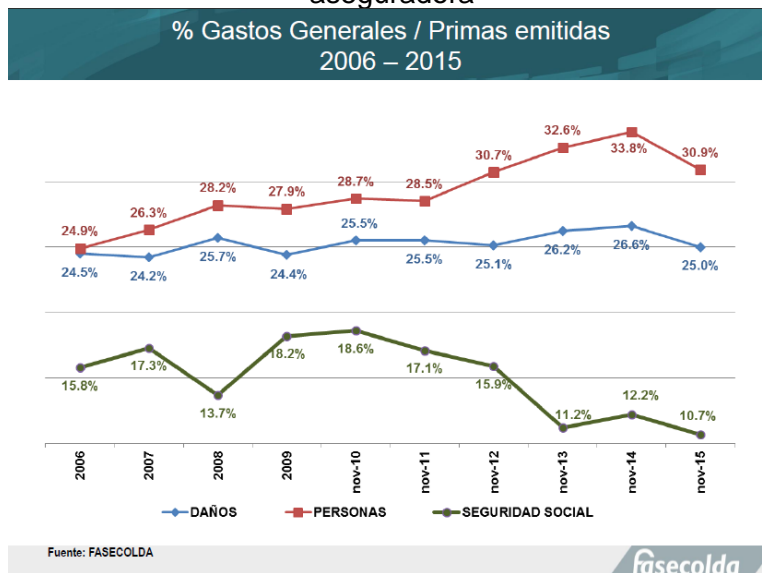
Gráfica 10. Tasa de siniestralidad de los primeros meses en la industria aseguradora



Fuente: FASECOLDA

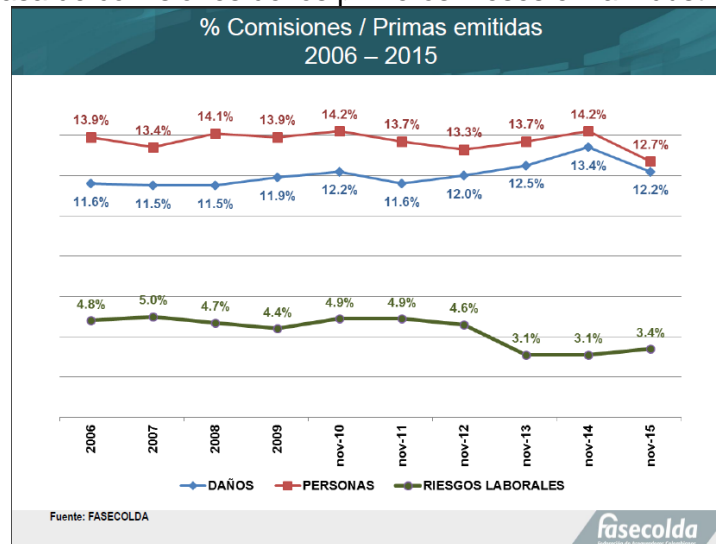
También se destaca que durante los primeros once meses del 2015 los gastos generales como porcentaje de las primas emitidas para los ramos de seguros generales se ubica en un 25% y las comisiones en un 12.2%. En ambos casos se muestra una disminución con respecto a los once meses de la vigencia 2014, tal como se expone en las Gráficas 11 y 12.

Gráfica 11. Tasa de gastos administrativos de los primeros meses en la industria aseguradora



Fuente: FASECOLDA

Gráfica 12. Tasa de comisiones de los primeros meses en la industria aseguradora



Fuente: FASECOLDA

En resumen se puede concluir que para los once primeros meses de 2015 la industria aseguradora tuvo un índice combinado de -7% y en particular las compañías de Seguros Generales tienen un índice combinado de -4.5% para la misma ventana de tiempo.

Por último, es importante resaltar que para el periodo enero-noviembre los resultados financieros de la industria aseguradora aumentaron en un 8% con respecto al 2014 y se ubican en 2.81 billones de pesos. En particular las aseguradoras de seguros generales contabilizaron utilidades financieras por un valor de 771 mil millones de pesos, en el mismo periodo.

Aspectos regulatorios²:

Aunque el regulador no ha exigido la implementación de Solvencia II en su totalidad, si ha desarrollado elementos claves de cada uno de los pilares que lo conforman. En los últimos años esta entidad ha expedido y reglamentado normas que han fortalecido el marco regulatorio, para sentar unas reglas de juego similares que sigan estándares internacionales.

En materia de supervisión, desde año 2011, la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) está desarrollando un proyecto que consiste en la implementación de una metodología de supervisión basada en riesgos (SBR), con el fin de alinearse con las mejores prácticas internacionales. El proyecto se conoce como Marco Integral de Supervisión (MIS) e inició con entidades de seguros y establecimientos de crédito.

El regulador ha realizado avances importantes en solvencia e inversiones. En 2010, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), a través de los decretos 2953 y 2954, actualizó el requerimiento de solvencia y el régimen de inversiones de las reservas técnicas y de las compañías de seguros. En cuanto a solvencia, además de requerir el riesgo de suscripción, incluyó el riesgo de mercado y el riesgo de crédito.

² Fuente: Perspectivas 2015: Sector Asegurador Colombiano, Fitch & Ratings.

En materia de reservas catastróficas, en 2011, el MHCP expidió el régimen de reservas técnicas para el ramo de seguro de terremoto, a través del Decreto 4865; en marzo de 2013, expidió la reglamentación. Durante 2014, la Superintendencia Financiera de Colombia recopiló la información detallada de los inmuebles asegurados, en la que se incluyen un gran número de variables para hacer establecer un modelo estándar de cálculo del PML que pueda ser utilizado por el sector asegurador. Sin embargo, las Aseguradoras tendrán la potestad de adoptarlo o establecer modelos propios, los cuales deberán ser presentados a la SFC para su respectivo aval.

Respecto a las reservas técnicas, en 2013 se expidió el Decreto 2973, que incluye la metodología nueva de cálculo de reservas; este decreto incluye metodologías nuevas para las reservas de riesgo en curso, siniestros ocurridos avisados, siniestros ocurridos no avisados y reservas matemáticas. Además, se contemplan dos reservas nuevas: la de insuficiencia de primas y la de insuficiencia de activos. La SFC expidió la Circular Externa 035 de 2015, la cual rige a partir del 1 de Abril de 2016 e impartió instrucciones relativas a la metodología de asignación de ingresos y egresos a cada ramo, reglas para el cálculo de la reserva técnica de riesgos en curso y modificación de los correspondientes formatos e instructivos.

Para las reservas de siniestros no avisados (IBNR por sus siglas en inglés), el período de transición era diferente y entraba en vigencia en diciembre de 2015.

En materia de principios y normas de contabilidad e información financiera, y de aseguramiento de la información, en Colombia empezaron a aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a partir del 1 de enero de 2015.

Reforma Tributaria – Impuesto a la Riqueza y Sobretasa CREE

El Gobierno Nacional aprobó la propuesta de reforma tributaria. Las siguientes son las tarifas determinadas para cada año para el impuesto a la riqueza y el incremento sobre la base actual del CREE:

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------|-------|------|-------|------|
| Impuesto Riqueza | 1.15% | 1% | 0.40% | 0% |
| Sobretasa (CREE) | 5% | 6% | 8% | 9% |

4. INFORME DE GESTIÓN

4.1. ASPECTOS COMERCIALES Y TÉCNICOS

Las Primas Emitidas de la Compañía a Diciembre de 2015 ascendieron a COP \$ 73.495.000, todas correspondientes al ramo de Responsabilidad Civil.

Las siguientes son las principales iniciativas desarrolladas durante el año:

- Diseño e implementación del Core de la Compañía (TIA), el cual permite contar con un sistema de información unificado que automatiza los procesos asociados al negocio con eficiencia operacional.
- Implementación de la infraestructura tecnológica que soporta los procesos contables (SAP y FS-CD) y los sistemas de riesgo (Sherlock, Inspektor).
- Levantamiento y documentación de los principales procesos de la Compañía, documentando sus respectivos manuales.
- Desarrollo de la estrategia comercial de atención a los Corredores de Seguros.
- Vinculación y fortalecimiento de talento humano en todas las áreas de la Compañía, estableciendo los niveles de autoridad por perfiles y cargos.
- Definición del cronograma de implementación de los Sistemas de Administración del Riesgo de la Compañía para el 2016.
- Definición del plan de continuidad del negocio de la Compañía y el mapa de riesgos operacionales.
- Planificación y definición de la estructura de reaseguro.
- Consecución y adecuación de la sede donde funcionará la oficina principal.
- Seguimiento a los procesos de aprobación ramos, productos y notas técnicas, radicados en la Superintendencia Financiera.

La Compañía se enfocará en el segmento corporativo, en los ramos de seguros generales, en donde cuenta con fortalezas de índole administrativa y de capacidad de suscripción.

Así mismo, dará servicio a las cuentas multinacionales que Zurich asegura a nivel mundial.

Para tal efecto cuenta con sistemas de alta calidad para la suscripción, calificación y atención de siniestros para la atención de los clientes locales y extranjeros.

Desde la perspectiva técnica, se han incorporado herramientas de fijación de precios, coberturas especiales y procesos que se corresponden con los estándares del Grupo Zurich a nivel mundial.

Desde la perspectiva comercial, el enfoque se concentrará en Brokers internacionales, que atienden el mismo segmento que pretende atender la Compañía. Para esto, la Compañía cuenta con procesos especiales cuyo objetivo es el fortalecimiento de las relaciones con dichos Brokers, a través de programas de prevención, suscripción y atención de siniestros.

Para su gestión, la Compañía cuenta con el apoyo permanente del Grupo Zurich a nivel internacional, tanto en los aspectos técnicos como comerciales.

4.2. RESULTADOS FINANCIEROS

A Diciembre de 2015, Zurich Colombia Seguros S.A. presenta un Total de Ingresos de COP \$1.686.602.974, mientras que los Gastos Totales alcanzan COP \$25.453.677.170. La Pérdida Neta es de COP \$ 23.767.074.196.

Los activos totales a Diciembre de 2015 representan COP \$29.766.946.001. Los activos están principalmente representados en las inversiones realizadas para la Constitución y puesta en marcha de la Compañía. Entre tanto, los pasivos representan COP \$4.984.020.200. El patrimonio de la Compañía es COP\$24.782.925.801.

4.3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Los funcionarios del área técnica fueron capacitados para afianzar las competencias técnicas requeridas para ejercer su labor.
- Se implementó el modelo de gestión de desempeño de la Compañía, con su escala de evaluación, el cual fue explicado a todos los funcionarios.
- Se elaboraron manuales de procedimientos y se empezaron a implementar las políticas internas del Grupo Zurich a todo nivel.
- La Compañía permitió la libre circulación, contabilización y pago de las facturas emitidas por los proveedores.
- Se establecieron diferentes comités para el seguimiento y gestión de las diferentes áreas de la Compañía.

4.4. REVELACIÓN DE RIESGOS

La Compañía estableció un cronograma de implementación de los diferentes sistemas de Administración de Riesgos, el cual fue remitido a la Superintendencia Financiera de Colombia.

La Compañía tiene un compromiso permanente en mantener la calidad y efectividad de dichos sistemas, los cuales se ajustarán en un todo a las disposiciones legales y a las exigencias de control establecidas por el grupo Zurich.

Durante el año 2015 se realizaron las siguientes actividades en materia de gestión de riesgo:

- Se realizaron capacitaciones sobre Riesgo Operativo a los funcionarios de la Compañía.
- Se realizó un ejercicio de trabajo remoto como implementación del plan de continuidad del negocio.
- Se actualizaron los manuales de riesgos financieros, riesgos operativos y sistema de control interno para presentarlos a la Junta Directiva, de acuerdo con el cronograma.

- Se estudiaron las metodologías de administración del riesgo definidas por la Casa Matriz con el fin de socializarlas y preparar su implementación para la vigencia 2016.

En relación con la seguridad de la información, Zurich Colombia Seguros cuenta con controles de acuerdo con la política de seguridad de la información, que a su vez cumplen con la regulación local, con el fin de garantizar la protección de la información de la Compañía y de sus clientes.

Durante el 2015 la Compañía realizó ejercicios de diagnósticos de reducción del riesgo asociado a amenazas y vulnerabilidades electrónicas, código malicioso, privacidad, entorno físico y gestión de continuidad.

EVALUACIÓN AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Informo a la Junta Directiva que durante el año 2015 se iniciaron labores para la implementación del Sistema de Control Interno (SCI), de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Básica Jurídica. La Compañía cuenta con controles establecidos para la gestión financiera, contable y tecnológica.

Sin embargo, dada que la autorización de la compañía fue impartida a finales del mes de Octubre de 2015, la evaluación del SCI será realizada durante el año 2016, incluyendo en ella el último trimestre de 2015.

4.5. PERSPECTIVAS – EVOLUCIÓN PREVISIBLE

La estrategia de Zurich en Colombia estará soportada en continuar atendiendo el segmento corporativo a través de Corredores de Seguros e Intermediarios de Seguros.

Así mismo se implementará la estrategia de incursión en el mercado de seguros masivos, a través de alianzas con diferentes canales. Para tal efecto, se evaluará la apertura de otros ramos, la incorporación de nuevos sistemas, que soporten la atención de dicho segmento.

La gerencia prepara los estados financieros sobre la base de un negocio en marcha. En la realización de este juicio la gerencia considera la posición financiera actual de la Compañía, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones y el acceso a los recursos financieros en el mercado financiero y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras de la Compañía. A la fecha de este informe no tenemos conocimiento de ninguna situación que nos haga creer que la Compañía no tenga la habilidad para continuar como negocio en marcha durante el año 2016.

4.6. OPERACIONES CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 3 del artículo 47 de la ley 222 de 1995, me permito informar a la Junta Directiva, que la Compañía durante el año 2015 no celebró operaciones con los socios ni con los administradores.

4.7. OPERACIONES INTERCOMPAÑÍAS

De conformidad con lo previsto en el artículo 29 de la ley 222 de 1995, me permito informar a la Junta Directiva, que durante el año 2015 se registró la compra de activos a Zurich Colombia Servicios S.A.S, empresa del Grupo Zurich, por un valor de \$27.796.967.314.

Es importante anotar que esta última Compañía fue liquidada en el mes de Diciembre.

5. INFORMACION DE ORDEN LEGAL Y SITUACION JURIDICA DE LA EMPRESA

Durante todo el ejercicio del año 2015, la Compañía desarrolló su actividad, en cumplimiento de los Estatutos Sociales y la Ley.

Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto el artículo 57 del Decreto 2649 de 1993, en mi calidad de Representante Legal hago las siguientes manifestaciones.

- Existencia - los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
- Integridad - todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.
- Derechos y obligaciones - los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de la compañía en la fecha de corte.
- Valuación - todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
- Presentación y revelación - los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Así mismo manifiesto que la Compañía cuenta con la información enunciada en los literales a) a f) del numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio, el cual se encuentra a disposición de los accionistas.

6. PROCESOS JUDICIALES

Informo que a la fecha Zurich Colombia Seguros S.A no tiene procesos judiciales en contra, ni iniciados por la Compañía.

7. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUES DEL EJERCICIO

No se han presentado acontecimientos importantes con posterioridad al cierre del ejercicio con corte a Diciembre 31 de 2015.

8. CUMPLIMIENTO SOBRE DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD INTELECTUAL Y SEGURIDAD SOCIAL

Para dar cumplimiento al artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000 informo que todo el software utilizado por la Compañía cuenta con licencia legal debidamente soportada con los documentos pertinentes.

De igual manera se ha dado cumplimiento a las normas laborales, de seguridad social y parafiscales.

9. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES SOBRE CANALES, MEDIOS Y SEGURIDAD

En materia de cumplimiento de las obligaciones contenidas en la Parte 1 Título II Capítulo 1 de la Circular Básica Jurídica informo que durante el 2015, la Compañía implementó los requisitos de dicha Circular.

Así mismo informo que la Superintendencia Financiera de Colombia fue informada del status de dicha implementación y la Compañía se encuentra realizando validaciones y ajustes en los siguientes aspectos:

- Revisión exhaustiva del cumplimiento de los estándares de la ISO 2700
- Alineación de relojes con la Superintendencia de Industria y Comercio
- Ajustes a la página web para información de los productos y servicios
- Documentación sobre el plan de implementación de la mesa de ayuda
- Ampliación contractual de los tiempos de conservación de grabación de cámaras

10. AGRADECIMIENTOS

A los señores accionistas expreso mi agradecimiento, en nombre de todos los funcionarios de la Sociedad, por su apoyo y confianza.

VICTORIA BEJARANO DE LA TORRE
CEO